



STORNO PODMÍNKY POBYTU

1. STORNO podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytování ve vztahu mezi objednatelem služeb a provozovatelem.
2. Storno poplatek se určuje z celkové částky sjednané za pobyt.
3. Storno poplatkem se rozumí finanční náhrada za škody způsobené provozovatelem.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo účtovat zálohu ve výši 50 - 100% v souvislosti s datem objednání dané rezervace. Příklad:
Ubytování
objednané 1 měsíc dopředu - provozovatel si vyhrazuje právo účtovat 50% zálohu. Ubytování objednané 2 dny dopředu - provozovatel si vyhrazuje právo účtovat si 100% zálohu.
5. Rezervace je závazná po zaplacení zálohy ve výši na kterou se provozovatel a objednatel dohodli.
6. V případě předčasného ukončení pobytu bez zavinění provozovatele nevzniká provozovateli povinnost vrátit objednateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta

1. V případě zrušení rezervace 45 dnů a více před ohlášeným příjezdem, ubytovatel neúčtuje storno poplatky.
2. Při zrušení rezervace 44 – 11 dní před příjezdem si ubytovatel účtuje jako storno poplatek 50% z celkové ceny pobytu.
3. Při zrušení rezervace 10– 0 dní před příjezdem si ubytovatel účtuje jako storno poplatek 100% z celkové ceny pobytu.
4. Při zkrácení délky pobytu platí stejné podmínky jako při zrušení pobytu.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou platné od 1. ledna 2025.
2. Storno podmínky se vztahují na každou objednávku potvrzenou mezi ubytovatelem a objednavatelem.